

„Schön, das SIE da sind!“

Der Kunde im Mittelpunkt

1. Grundlagen
2. Vorgehen
3. Erkenntnisse
4. Dialog

meta.
noia

Thomas Kunz
Metanoia GmbH
Kiel & HH
0178-838 939 6
tk@meta-noia.de

Grundlagen

Grundlage 3:

Wer Entwicklung möchte, muss Nutzen bieten.

„Und was habe ich davon?“

Grundlage 2:

Jeder Mensch lebt in seinen **eigenen** Welten.

Ich bin Viele.

Grundlage 1:

Vertrauen erhöht die Erfolgchancen erheblich.



Metakompetenzen für die Zukunft entwickeln

Lerner statt Wissender

In Zeiten stetiger Veränderung wird der Lernende die Erde erben, während die Wissenden aufs Beste gerüstet sind für eine Welt, die es nicht mehr gibt.

Eric Hoffer



unbedingte Verantwortung

Lernen lernen

Lernen heißt, neue Fähigkeiten verinnerlichen, mit denen man Ziele erreichen kann, die bisher unerreichbar waren.

Fred Kofman



Ich bin neugierig, wie SIE
die Erkenntnisse in
Ihrem Unternehmen
umsetzen.

**Lassen Sie uns einen Erfolgsaustausch
vereinbaren:**

SMS: 0178 838 939 6

E-Mail: tk@meta-noia.de